

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1148 /UBND-KN2

Thừa Thiên Huế, ngày 14 tháng 02 năm 2023

V/v khẩn trương đẩy mạnh cung cấp, sử dụng
dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Văn phòng UBND tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 177/STTTT-IOC ngày 01 tháng 02 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về báo cáo triển khai đẩy mạnh cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh (*đính kèm văn bản*). Để đẩy mạnh việc cung cấp, nâng cao tỉ lệ sử dụng, giao dịch dịch vụ công trực tuyến của cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh, đồng thời nâng cao các chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính của tỉnh theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương triển khai thực hiện

a) Về việc nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh:

- Hoàn thành ngay việc đồng bộ hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh lên Cổng dịch vụ công Quốc gia; đảm bảo 100% trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được đồng bộ và đánh giá;

- Hoàn thiện, triển khai ngay các biểu mẫu điện tử (e-form) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để phục vụ việc nộp hồ sơ của các cá nhân, tổ chức và tiếp nhận hồ sơ của cán bộ tại bộ phận Một cửa;

- Hoàn thiện, triển khai chức năng số hóa hồ sơ, tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã số hóa; Bổ sung các chức năng chưa đáp ứng theo yêu cầu tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các quy định khác liên quan;

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ công chức, viên chức liên quan trước khi triển khai, vận hành chính thức.

Hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trước ngày 28/02/2023.

b) Về việc đẩy mạnh cung cấp, nâng cao tỉ lệ sử dụng, giao dịch dịch vụ công trực tuyến của cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh:

- Hướng dẫn các đơn vị liên quan rà soát, đăng ký danh mục dịch vụ công toàn trình thuộc thẩm quyền; Tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh ban hành danh mục Dịch vụ công toàn trình năm 2023, đảm bảo tỉ lệ Dịch vụ công toàn trình theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023;

- Triển khai ngay các giải pháp nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công toàn trình, thanh toán trực tuyến (như: xây dựng, tham mưu UBND tỉnh các chính sách hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính; các giải pháp hỗ trợ, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại bộ phận Một cửa; tích hợp thanh toán trực tuyến qua nền tảng ứng dụng Hue-S và các giải pháp khác liên quan);

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản quy định, hướng dẫn các cơ quan, địa phương thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã số hóa; Xây dựng công cụ kiểm tra, giám sát công tác số hóa, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã số hóa;

- Tham mưu UBND tỉnh văn bản giao chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho các đơn vị, địa phương (bao gồm các chỉ tiêu: hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; xử lý hồ sơ đúng hạn; số hóa, tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thanh toán trực tuyến và các chỉ tiêu khác liên quan);

- Phối hợp với đơn vị thi công Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh nghiên cứu, xây dựng hệ thống đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 cho các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh;

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh triển khai Giải pháp tự động hóa sử dụng thông tin trên thẻ căn cước công dân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trước ngày 15/03/2023.

2. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì:

a) Liên hệ, làm việc với Cục Kiểm soát thủ tục hành chính - Văn phòng Chính phủ để thống nhất cách thức tính điểm của các chỉ tiêu: tỷ lệ thủ tục hành chính công bố đúng hạn, tỷ lệ thủ tục hành chính được cập nhật, công khai đúng hạn; thống nhất cách thức tính thời gian xử lý hồ sơ thủ tục hành chính; tham mưu UBND tỉnh có văn bản gửi Văn phòng Chính phủ (nếu cần thiết). Báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trước ngày 28/02/2023.

b) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị thi công Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để triển khai cấu hình sau khi thống nhất.

c) Phối hợp với Sở Tư pháp đẩy mạnh công tác cung cấp, sử dụng dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

3. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành rà soát bổ sung các chỉ tiêu, chỉ số thực hiện giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021, Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022, Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 và các quy định liên quan vào bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh năm 2023 và các năm tiếp theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- VP.UBND: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, KN2.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Bình