

Số: 57/TB-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày 24 tháng 02 năm 2020

## THÔNG BÁO

### **Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Phan Thiên Định tại buổi làm việc với các ngành để bàn về các giải pháp nâng cao hiệu quả hệ thống phản ánh hiện trường**

Ngày 18/02/2020, UBND tỉnh tổ chức làm việc với các ngành để bàn về các giải pháp nâng cao hiệu quả hệ thống phản ánh hiện trường, do Phó Chủ tịch UBND tỉnh Phan Thiên Định chủ trì.

Tham dự họp: đại diện Lãnh đạo Đại học Huế; ông Nguyễn Xuân Sơn – Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; ông Nguyễn Thanh Tuấn – Phó Giám đốc Công an tỉnh; ông Lê Công Diễn – Phó Giám đốc Sở Giao thông vận tải; ông Trương Đình Hạnh – Phó Chủ tịch UBND thành phố Huế; ông Lê Viết Phương - Phó Trưởng Công an thành phố Huế; ông Nguyễn Đại Phúc – Phó Giám đốc Công ty Điện lực Thừa Thiên Huế; ông Nguyễn Dương Anh - Giám đốc Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh; đại diện Lãnh đạo Phòng Cảnh sát giao thông tỉnh, Phòng Cảnh sát môi trường - Công an tỉnh; đại diện Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh;

Sau khi nghe Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh báo cáo tình hình triển khai phản ánh hiện trường, tồn tại hạn chế, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hệ thống phản ánh hiện trường và ý kiến tham gia, thống nhất của các thành viên dự họp, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Phan Thiên Định kết luận:

#### 1. Về một số nội dung phản ánh cụ thể:

a) Liên quan đến các phản ánh thời gian xử lý quá hạn kéo dài và xử lý không dứt điểm (*kèm theo danh sách các phản ánh*):

- Đề nghị Đại học Huế đồng hành, tăng cường phối hợp các Sở, ngành trong việc xử lý các phản ánh do Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh cung cấp; báo cáo tình hình xử lý, phản hồi đối với các phản ánh kéo dài, không dứt điểm nêu trên, gửi kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp.

- Liên quan đến hệ thống điện chiếu sáng tại đường Hồng Kháng thuộc dự án Khu tái định cư Vỹ Dạ 10 do Đại học Y dược làm chủ đầu tư: Đề nghị Đại học Huế chỉ đạo Đại học Y Dược Huế, bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế báo cáo và đề xuất phương án xử lý dứt điểm hoặc phản hồi về các phản ánh liên quan đến hệ thống đèn đường tại dự án trên.

- UBND thành phố Huế rà soát báo cáo, giải trình những trường hợp xử lý chậm hoặc chưa xử lý đối với các phản ánh trên, gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh. Đặc biệt, tình trạng trâu bò thả rông trên các tuyến đường: yêu cầu UBND thành phố Huế tăng cường kiểm tra và xử lý dứt điểm việc trâu bò thả rông trên các tuyến đường thuộc địa bàn quản lý để đảm bảo an toàn giao thông và vệ sinh môi trường.

b) Liên quan phản ánh về vệ sinh môi trường, quảng cáo sai quy định (*kèm theo danh sách phản ánh*):

- Về phản ánh thả và rải vàng mã: Công an thành phố Huế tăng cường công tác kiểm tra và xử lý nghiêm, không để tình trạng tái diễn.

- Về phản ánh quảng cáo sai quy định: Công an tỉnh phối hợp các cơ quan, đơn vị xử lý nghiêm các hành vi dán quảng cáo, thả tờ rơi, cho vay tín dụng đen...không đúng quy định; phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông xử lý tạm ngừng hoạt động số điện thoại ghi trên quảng cáo, rao vặt không đúng quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị tồn đọng, kéo dài nêu trên; gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp trước ngày 28/02/2020.

## 2. Về một số nhiệm vụ khác:

- Về công tác thông tin, truyền thông: giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin Điện tử xây dựng các hình thức, phương thức truyền thông về các phản ánh đã được xử lý để thông tin cho người dân, tổ chức biết nhằm thay đổi tư duy, nhận thức.

Liên quan việc lắp đặt các biển báo giao thông (cấm dừng, cấm đỗ...) một số tuyến đường: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Sở Giao thông Vận tải, đơn vị tăng cường công tác thông tin cho người dân biết, thực hiện.

- Đối với việc phối hợp xử lý các hành vi vi phạm giao thông theo quyết định số 2498/QĐ-UBND của UBND tỉnh và hành vi vi phạm khác liên quan đến ngành Công an: thống nhất đầu mối việc chuyển dữ liệu và tiếp nhận thông tin tại Trung tâm điều hành chuyên ngành, Công an tỉnh. Giao Công an tỉnh xây dựng quy trình phân công tiếp nhận, phân phối, xử lý và báo cáo kết quả (lưu ý đảm bảo tổng thời gian tiếp nhận đến khi ban hành quyết định xử lý vi phạm không thay đổi so quy định hiện hành); phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Giao thông Vận tải, Sở Tài nguyên Môi trường, Sở Văn hóa Thể thao và các cơ quan liên quan để thống nhất tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh các quy định hiện hành đảm bảo thống nhất trong quá trình triển khai.

- Về phản ánh tình trạng hát karaoke gây tiếng ồn lớn: giao Sở Văn hóa và Thể thao chủ trì, phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường và các ngành, địa phương tham mưu đề xuất phương án xử lý, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 10/03/2020.

- Về điều chỉnh hạng mục dự án "Đầu tư hạ tầng thiết yếu phục vụ triển khai dịch vụ công trực tuyến tại các cơ quan nhà nước" thuộc dự án ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh giai đoạn 2016-2020: giao Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định, đề xuất, báo cáo UBND tỉnh.

- Về đánh giá, xếp loại các cơ quan, đơn vị địa phương hàng năm: giao Sở Nội vụ phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng, bổ sung tiêu chí thành phần trong công tác theo dõi, xử lý các phản ánh kiến nghị do Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh tiếp nhận, để làm cơ sở đề xuất UBND tỉnh xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ đơn vị hàng năm.

- Về nguồn kinh phí xử phạt: giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp Công an tỉnh nghiên cứu, đề xuất hướng dẫn cơ chế sử dụng kinh phí theo hướng ưu tiên bố trí bảo đảm hoạt động kiểm tra, giám sát, mua sắm trang thiết bị vật chất, phục vụ các hoạt động trên theo quy định; báo cáo UBND tỉnh trước ngày 15/03/2020.

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan có liên quan biết và thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như thành phần dự họp;
- CT và PCT Phan Thiên Định;
- Các Sở: KHĐT, VH TT, TNMT;
- UBND các huyện, thị xã;
- VP: CVP và PCVP;
- Lưu: VT, CT.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Việt Cường**

**Danh sách các phản ánh quá hạn kéo dài, xử lý không dứt điểm**

STT	Mã phản ánh	Ngày gửi	Tiêu đề	Từ ngày	Đến ngày	Số ngày trễ
<b>I. Phản ánh quá hạn xử lý kéo dài</b>						
<b>Bệnh viện Đại học Y Dược Huế</b>						
1	280919004	28/09/2019	Đường Hồng Kháng, thuộc phường vĩ Dạ đã có cột đèn, bóng đèn nhưng gần 10 năm rồi vẫn không cho điện đỏ	11/11/2019	19/11/2019	89
2	180719016	18/07/2019	Hệ thống đèn đường vẫn chưa một lần được sử dụng tại Đường Hồng Kháng thuộc phường Vỹ Dạ	11/11/2019	19/11/2019	89
3	110719021	11/07/2019	Chưa có điện đường chiếu sáng tại đường Hồng Kháng, phường Vỹ Dạ	11/11/2019	19/11/2019	89
4	300519025	30/05/2019	Đường Hồng Kháng phường Vỹ Dạ 7 năm nay ko có điện đường chiếu sáng	11/11/2019	19/11/2019	89
<b>Đại học Huế</b>						
1	171219031	17/12/2019	ĐH Huế hứa sáng thứ 7 ngày 14/12/2019 sẽ liên hệ người có chuyên môn để tháo dỡ. Tuy nhiên đến nay mọi việc không thấy tiến triển	17/12/2019	26/12/2019	52
2	141219032	14/12/2019	Tình trạng đường xuống cấp - tại khu tái định cư Đại học Huế	17/12/2019	25/12/2019	53
3	040719003	04/07/2019	Rác thải tại tổ 21- Kv4- phường An Cựu tồn tại quanh năm	07/08/2019	15/08/2019	185
<b>Đài Truyền hình Việt Nam</b>						
1	131119001	13/11/2019	Lấn chiếm vỉa hè chung để bỏ xe	13/11/2019	21/11/2019	87
<b>Phường Phước Vĩnh</b>						
1	120120006	12/01/2020	Lấn chiếm phần đất đường kiệt để kinh doanh buôn bán tại 16 Đoàn Hữu Trưng	12/01/2020	21/01/2020	26
2	080120019	08/01/2020	Tình trạng xe ô tô, xe thô sơ đậu, đỗ trước cổng trường lấn chiếm vỉa hè	09/01/2020	20/01/2020	27
3	041219001	04/12/2019	Quán tạp hóa của bà Phan Thị Ngọc Thúy tại kiệt 16 đường Đoàn Hữu Trưng vẫn chưa tháo dỡ	04/12/2019	12/12/2019	66
<b>Phường Vỹ Dạ</b>						

1	101119031	10/11/2019	Xây nhà, tự ý nâng vỉa hè cao hơn so với mức Nhà Nước đã làm trước đó	18/12/2019	26/12/2019	52
2	281019012	28/10/2019	Bảng tên chỉ đường vẫn chưa được xử lý theo kết quả trả lời	28/10/2019	05/11/2019	103
3	270919014	27/09/2019	Nhà số 24 Tùng Thiện Vương xây bậc cấp cao lấn ra đường Thanh Tịnh	27/09/2019	07/10/2019	132
<b>UBND Thành phố Huế</b>						
1	211119033	21/11/2019	Đề nghị chấn chỉnh tình trạng hội xích lô tập trung lộn xộn	10/12/2019	19/12/2019	59
2	201119023	20/11/2019	Những người chạy xích lô, xe thồ ở đường Lê Duẩn thường xuyên tụ tập mất trật tự và mất vệ sinh	10/12/2019	19/12/2019	59
3	101119032	10/11/2019	Đề nghị các cơ quan điều tra người vi phạm đổ rác thải trước tượng đài Quang Trung	10/11/2019	06/12/2019	72
4	061119055	06/11/2019	Big C phía Hùng Vương có bãi thu phí xe ô tô với xe máy không có biên lai hay gì cả.	03/12/2019	11/12/2019	67
<b>Xí nghiệp thông tin tín hiệu Bình Trị Thiên</b>						
1	291219002	29/12/2019	Kiến nghị di dời cột điện tại đường Lương Văn Can	29/12/2019	08/01/2020	39
2	091219008	09/12/2019	Cột điện nằm bên trong lòng đường rất nguy hiểm cho người đi đường.	09/12/2019	17/12/2019	61
3	081119036	08/11/2019	Cột điện nằm ở giữa đường trước số nhà 30 kiệt 27 Ngự Bình gây nguy hiểm	18/11/2019	26/11/2019	82
4	291019018	29/10/2019	Các trụ điện giữa đường rất nguy hiểm đối với người đi đường	18/11/2019	26/11/2019	82
5	230919025	23/09/2019	Trụ điện nằm ngay giữa kiệt 30 Ngự Bình	18/11/2019	26/11/2019	82
<b>II. Các phản ánh xử lý không dứt điểm</b>						
<b>UBND Thị xã Hương Thủy</b>						
1	091119022	09/11/2019	Tình trạng tái diễn nấu túi ni long tại phường Thủy Phương	09/11/2019- 19/11/2019	5	Cơ sở kinh doanh vẫn còn hoạt động
<b>Phường Kim Long</b>						
2	140220006	14/02/2020	Hiện tượng bò thả rông vẫn còn tái diễn và vi phạm, yêu cầu	14/02/2020-	10	Ngoài ra tình

			địa phương xử lý triệt để.	25/02/2020		trạng bò thả rong còn tái diễn ở các phường: Thủy Xuân, phường Đức
<b>Đội Quản lý đô thị thành phố Huế, phường Vĩnh Ninh</b>						
1	100220028	10/02/2020	Buôn bán lấn chiếm vỉa hè đối diện công bệnh viện Y Dược	11/02/2020- 20/02/2020	5	
<b>UBND Thành phố Huế, Đội Quản lý đô thị, phường Phú Hội, Phường An Đông</b>						
1	070220025	07/02/2020	Người dân buôn bán lấn chiếm, mất vệ sinh tại đường Đặng Văn Ngữ	08/02/2020- 18/02/2020	24	
<b>Ban Quản lý Khu vực phát triển đô thị</b>						
1	050120044	05/01/2020	Khu đô thị Phú Mỹ Thượng hiện tại có 7 hộ gia đình đã vào sinh sống nhưng hiện nay điện đường vẫn chưa được mở.	06/01/2020- 14/01/2020	10	

**Danh sách phản ánh về vệ sinh môi trường, quảng cáo sai quy định**

<b>STT</b>	<b>Ngày gửi</b>	<b>Tiêu đề</b>	<b>Đơn vị xử lý</b>	<b>Lý do</b>
<b>I</b>	<b>Vệ sinh môi trường</b>			
1	04/01/2020	Xây nhà, xả thải, gây ô nhiễm, ảnh hưởng các hộ dân xung quanh	Công an tỉnh	Nhắc nhở cho cam đoan, cam kết không tái phạm
2	21/12/2019	Vào lúc 10 giờ 12 phút ngày 21/12/2019, người đàn ông tiến hành rải vàng mã tại cầu Bến Ngự	Công an Thành phố Huế	Do hình ảnh mờ nên chưa xác định được người vi phạm
3	12/10/2019	Vàng mã rải trên đường Lê Lợi phía Điện Biên Phủ	Công an Thành phố Huế	Chưa xác định cụ thể được người và phương tiện rải vàng mã
4	01/10/2019	Nhóm người rải vàng mã tại cầu Bến Ngự	UBND Thành phố Huế; Công an Thành phố Huế	Chưa xác định cụ thể nhóm người rải vàng mã
5	24/09/2019	Lúc 6h22 phút ngày 24/9/2019, một đoàn xe tang đi từ Trần Phú về Lý Thường Kiệt có tình trạng rải vàng mã trên đường	Công an Thành phố Huế	Xác định được người rải vàng mã, do điều kiện hoàn cảnh khó khăn chưa nhận thức được hành vi rải vàng mã đã sai nên đã tiến hành nhắc nhở, tuyên truyền
6	13/09/2019	Vẫn còn tình trạng rải vàng mã ở sông Hương ngay Đập Đá	Công an Thành phố Huế	Chưa xác định cụ thể được người rải vàng mã
7	10/09/2019	Nhóm tài xế xả rác bừa bãi tại giao lộ Đoàn Thị Điểm - Đinh Công Tráng	Công an Thành phố Huế	Nhóm xích lô xả rác là người ở nơi khác đến, thời gian diễn ra nhanh nên không xác định cụ thể nhóm người
8	22/08/2019	Đoàn xe đưa tang rải vàng mã sai quy định.	UBND Thành phố Huế; Công an Thành phố Huế	Công an Thành phố đã tiến hành nhắc nhở chung về việc rải vàng mã
9	15/08/2019	Nhóm người đốt vàng mã tại đường Hai Bà Trưng	Công an Thành phố Huế	Công an Thành phố đã chỉ đạo Công an phường Vĩnh Ninh tiến hành xác định được người đốt vàng mã. Do vi

STT	Ngày gửi	Tiêu đề	Đơn vị xử lý	Lý do
				phạm lần đầu nên nhắc nhở, cho cam đoan, cam kết
10	07/08/2019	Người phụ nữ rải vàng mã tại Đập Đá	UBND Thành phố Huế; Công an Thành phố Huế	Công an Thành phố đã chỉ đạo Công an phường Võ Dạ tiến hành xác định được người rải vàng mã. Do vi phạm lần đầu nên nhắc nhở, cho cam đoan, cam kết
11	21/07/2019	Hành vi hút thuốc lá và bỏ đầu mẩu, tàn thuốc lá tại nơi công cộng	UBND Thành phố Huế; Công an Thành phố Huế	Xác định người bỏ đầu mẩu, tàn thuốc lá là người không sinh sống tại khu vực. Do hình ảnh mờ nên không xác định được danh tính
12	02/07/2019	Người phụ nữ rải vàng mã trên cầu Bến Ngự	Công an Thành phố Huế	Không xác định được người vi phạm
<b>II</b>	<b>Quảng cáo sai quy định</b>			
1	17/11/2019	Rác quảng cáo tín dụng tại ngã tư Vân Cẩn, Quảng Điền	UBND huyện Quảng Điền; Công an tỉnh	Tiến hành thu gom và không liên hệ được với thuê bao trên tờ rơi
2	16/11/2019	Quảng cáo sai quy định tại chợ Vinh Thanh	Công an tỉnh	Tiến hành thu gom và không liên hệ được với thuê bao trên tờ rơi
3	09/11/2019	Quảng cáo cho vay sai quy định	Công an Thành phố Huế	Không liên hệ được với thuê bao trên tờ rơi do tờ rơi cũ
4	07/11/2019	Cho vay tín dụng đen công khai	Công an Thành phố Huế	Xác nhận là nhân viên của công ty tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng và tuyên truyền cho cam kết không để nhân viên của mình đi rải tờ rơi gây mất mỹ quan
5	07/11/2019	Rải tờ rơi cho vay tại cổng trường tiểu học Quang Trung	Công an Thành phố Huế	Không liên hệ được với thuê bao trên tờ rơi
6	10/10/2019	Tình trạng rải tờ rơi cho vay tiền vẫn tiếp diễn.	UBND Thị xã	Liên hệ với chủ số điện thoại nhưng



STT	Ngày gửi	Tiêu đề	Đơn vị xử lý	Lý do
			Hương Thủy	xác nhận không làm dịch vụ cho vay, và đã có Công văn gửi đến Công ty Viettel để cung cấp thông tin chủ thuê bao
7	05/10/2019	Tình trạng rải tờ rơi tại Nhà văn hóa Lao động tỉnh 100 Phạm Văn Đồng	Công an Thành phố Huế	Xác nhận 2 công ty tài chính phát tận tay cho các công nhân tham gia Ngày hội Công nhân - Phiên chợ Tình nghĩa được Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức
8	05/10/2019	Vay tín dụng phát sai quy định	Công an Thành phố Huế	Xác nhận 2 công ty tài chính phát tận tay cho các công nhân tham gia Ngày hội Công nhân - Phiên chợ Tình nghĩa được Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức
9	06/09/2019	Dán quảng cáo cho vay không đúng quy định tại Khuôn viên xanh bên cạnh Thế Giới Di Động 75 Hùng Vương	Công an Thành phố Huế	Tiến hành bóc gỡ và không liên hệ được số điện thoại trên tờ rơi quảng cáo
10	24/08/2019	Tờ rơi cho vay tài chính dán đầy ở cột điện, tường nhà dân	UBND Thành phố Huế; Công an Thành phố Huế	Tờ rơi quảng cáo đã cũ và không liên hệ được
11	20/08/2019	Hai đối tượng rải tờ rơi trên Cầu Bến Ngự	UBND Thành phố Huế; Công an Thành phố Huế	Không xác định được đối tượng rải tờ rơi
12	18/08/2019	Hai đối tượng mặc áo giống Grab thả tờ rơi tại Phố Đi bộ (Võ Thị Sáu).	Công an Thành phố Huế	Không xác định được đối tượng rải tờ rơi
13	03/08/2019	Tình trạng rải tờ rơi cho vay tiền vào tối 02/8/2019, trên đường Tăng Bạt Hổ, đoạn từ cầu Bãi Dâu đến cầu Bạch Yến	Công an Thành phố Huế; UBND Thành phố Huế	Không liên hệ được số điện thoại trên tờ rơi quảng cáo
14	02/08/2019	Tình trạng rải tờ rơi ở tuyến đường Vạn Xuân	UBND Thành phố	Không liên hệ được số điện thoại trên

STT	Ngày gửi	Tiêu đề	Đơn vị xử lý	Lý do
			Huế; Công an Thành phố Huế	tờ rơi quảng cáo
15	31/07/2019	Dùng sơn xịt lên vỉa hè, lề đường quảng cáo, môi giới dịch vụ	UBND Thị xã Hương Thủy; Công an tỉnh	Xác minh số điện thoại 0985273590 được biết lô đất đã được bán và chủ số điện thoại từ chối cung cấp thông tin, đơn vị xử lý đã tiến hành tẩy xóa
16	27/07/2019	Quảng cáo sai quy định tại đường Trần Anh Liên, thành phố Huế	Công an Thành phố Huế	Tiến hành tháo gỡ và không liên hệ được với chủ số điện thoại trên tờ rơi quảng cáo
17	26/07/2019	Dán quảng cáo ngay trên cột đèn giao thông	Công an Thành phố Huế; UBND Thành phố Huế	Tiến hành tháo gỡ và không liên hệ được với chủ số điện thoại trên tờ rơi quảng cáo
18	18/07/2019	Người cho vay tiền rải quảng cáo cho vay tiền gây mất vệ sinh	UBND Thành phố Huế; Công an Thành phố Huế	Chưa xác định được đối tượng thực hiện
19	17/07/2019	Treo dán tờ rơi không đúng quy định trên đường Lê Lợi và đường Nguyễn Huệ	UBND Thành phố Huế; Công an Thành phố Huế	Xác định được đối tượng thực hiện, do đã chủ động thu gom nên Công an Thành phố đã tuyên truyền, nhắc nhở, cho cam kết
20	14/07/2019	Quảng cáo sai quy định đoạn đường Lý Thái Tổ gần cầu Quán Rớ	Công an Thành phố Huế	Đã tiến hành xác minh tuy nhiên số điện thoại không tồn tại và không liên lạc được