

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ HƯƠNG THỦY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 878 /UBND

Hương Thủy, ngày 22 tháng 9 năm 2017

V/v sử dụng Phần mềm tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại kiến nghị, phản ánh

Kính gửi:

- Thanh tra thị xã;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Phòng Quản lý đô thị;
- Phòng Tư pháp;
- Phòng Lao động, Thương binh và xã hội;
- Phòng Văn hóa thông tin;
- Phòng Nội vụ;
- Phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Phát triển quỹ đất;
- Ban Tiếp công dân thị xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh về việc vận hành phần mềm tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, UBND thị xã đã tập huấn, triển khai vận hành phần mềm từ năm 2013. Trong quá trình thực hiện, UBND thị xã đã có nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị thực hiện việc cập nhật thông tin, cơ sở dữ liệu tiếp dân, các vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh (tính từ thời điểm 01/01/2013) vào phần mềm để phục vụ công tác theo dõi, chỉ đạo, điều hành, thống kê, báo cáo về công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư và giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã.

Tuy nhiên, qua theo dõi việc cập nhật cơ sở dữ liệu trên phần mềm thì các cơ quan, đơn vị chưa cập nhật đầy đủ thông tin, số liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trên phần mềm. Để chấn chỉnh tình trạng này và phục vụ số liệu báo cáo Đoàn kiểm tra của Thanh tra tỉnh về việc vận hành phần mềm, Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu:

1. Giao Thanh tra thị xã chủ trì, vận hành, cập nhật đầy đủ đơn thư vào phần mềm tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh và định kỳ báo cáo UBND thị xã việc vận hành phần mềm.
2. Giao Văn phòng HĐND và UBND, Ban Tiếp công dân thị xã phối hợp, rà soát, đánh giá việc quản lý, vận hành sử dụng phần mềm và cập nhật dữ liệu đơn thư hiện nay để bàn giao Thanh tra thị xã quản lý, vận hành ổn định.
3. Thủ trưởng các phòng, ban thực hiện nghiêm túc việc vận hành phần mềm tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND thị xã;
- VP:LD+CVPT;
- Ban Tiếp công dân thị xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH
(đã ký)**

Lê Ngọc Sơn