

KẾ HOẠCH
Triển khai dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2015-2020

Căn cứ Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 13/6/2015 của UBND tỉnh về triển khai dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2013-2015 và định hướng đến năm 2020, UBND thị xã ban hành Kế hoạch triển khai dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2015-2020, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã Hương Thủy, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước và cải cách hành chính, tăng cường mức độ, phạm vi cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến, làm cho hoạt động của cơ quan nhà nước được minh bạch hơn, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Xác định danh mục các dịch vụ công trực tuyến do các cơ quan nhà nước thị xã Hương Thủy cung cấp trong giai đoạn 2015-2020, các bước thực hiện cụ thể qua từng năm và các biện pháp đảm bảo thực hiện;

b) Định hướng danh mục, mức độ các dịch vụ công trực tuyến sẽ cung cấp trong giai đoạn 2016-2020.

II. NỘI DUNG

1. Danh mục các dịch vụ công trực tuyến phải cung cấp trong năm 2015

Tất cả các dịch vụ công có sử dụng biểu mẫu phải đạt mức độ 2 và được công bố trên Trang thông tin điện tử của thị xã, các tổ chức cá nhân có thể dễ dàng tìm thấy trực tiếp về thủ tục hành chính và các biểu mẫu liên quan đến các thủ tục này được tải về từ Trang thông tin điện tử của thị xã dễ dàng và nhanh chóng.

Đến cuối năm 2015, các dịch vụ công sau đây phải được ưu tiên cung cấp trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên Trang thông tin điện tử thị xã (Chi tiết phục lục đính kèm).

2. Các bước triển khai trong giai đoạn 2016 - 2020

a) Lựa chọn một số dịch vụ công đang ở mức độ 3 để nâng cấp thành dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

b) Công nghệ chữ ký số được áp dụng trong giao dịch giữa các cơ quan nhà nước, giữa doanh nghiệp và cơ quan nhà nước.

c) Công nghệ chữ ký số bắt đầu được áp dụng cho công dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

d) Hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến trọng điểm mức độ 3; Thực hiện liên thông tất cả các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo quy định của Chính phủ. Ngoài các dịch vụ công trực tuyến phải triển khai, cố gắng đưa ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý của mình để sớm đưa các dịch vụ công mức độ 3 phục vụ người dân và doanh nghiệp.

e) Hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến cấp xã.

III. GIẢI PHÁP

1. Giải pháp hành chính

- Xây dựng, hoàn thiện các quy định, quy chế nhằm thực hiện có hiệu quả lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Xây dựng trình tự giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008

- Gắn mức độ hoàn thành lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến với việc xét thi đua khen thưởng đối với các đơn vị, địa phương.

2. Giải pháp kỹ thuật, công nghệ

- Đầu tư thiết bị, hạ tầng và cơ sở vật chất phục vụ việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường công tác an ninh, bảo mật đối với các hệ thống thông tin phục vụ dịch vụ công trực tuyến.

- Từng bước ứng dụng chữ ký số và chứng thực văn bản điện tử trong giao dịch đối với các dịch vụ công mức 3,4.

3. Giải pháp nhân lực

Văn phòng HĐND và UBND thị xã phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan tập huấn về công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức trực tiếp sử dụng các hệ thống dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn đội ngũ lãnh đạo các đơn vị, địa phương sử dụng các hệ thống thông tin dịch vụ công trực tuyến.

4. Giải pháp tổ chức, triển khai

Văn phòng HĐND và UBND thị xã chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này.

5. Giải pháp nâng cao nhận thức, thu hút người sử dụng

Tổ chức tuyên truyền nội dung, ý nghĩa của lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của thị xã.

Công khai lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử các xã, phường và tiến hành tiếp nhận, giải đáp các ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND thị xã:

- Tham mưu UBND thị xã ban hành các quy định về ứng dụng công nghệ thông tin cần thiết để thực hiện lộ trình; chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan để

triển khai thực hiện lộ trình. Theo dõi, đôn đốc triển khai các chương trình, dự án liên quan đã được UBND thị xã phê duyệt.

- Lập kế hoạch triển khai ứng dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử, các giải pháp cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Lập dự trù kinh phí để mua sắm trang thiết bị, đào tạo cán bộ công chức để đáp ứng việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến đúng lộ trình đề ra.

- Xây dựng, nâng cấp và vận hành Trang thông tin điện tử của UBND thị xã làm đầu mối truy cập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của các tổ chức và cá nhân trên địa bàn thị xã.

2. Phòng Tài chính và Kế hoạch:

- Bố trí ngân sách cho các chương trình, dự án cung cấp dịch vụ công trực tuyến của thị xã theo lộ trình. Cân đối, đảm bảo kinh phí cho các nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến khác được UBND thị xã chấp thuận chủ trương.

- Hướng dẫn nghiệm thu, quyết toán các dự án hoàn thành.

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan đơn vị có liên quan:

Căn cứ vào lộ trình cung cấp dịch vụ hành chính công trên môi trường mạng để chủ động bố trí trang thiết bị, nguồn nhân lực công nghệ thông tin, đào tạo cán bộ công chức để đáp ứng việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến đúng lộ trình đề ra.

Trên đây là Kế hoạch triển khai dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2015-2020, yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, các PCT UBND thị xã;;
- Các phòng, ban trực thuộc UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- VP:LĐ+CVPT;
- Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Chung

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3, 4
CUNG CẤP TRONG NĂM 2015

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 10 năm 2015
của UBND thị xã Hương Thủy)

I	KINH TẾ TẬP THỂ - HTX	Mức độ 3	Mức độ 4
1.	Đăng ký kinh doanh hợp tác xã		X
2.	Đăng ký lập chi nhánh, văn phòng đại diện trực thuộc hợp tác xã		X
3.	Đăng ký lập chi nhánh, văn phòng đại diện trực thuộc hợp tác xã (trường hợp HTX lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại huyện khác với huyện đặt trụ sở chính nhưng trong cùng một tỉnh)		X
4.	Đăng ký lập chi nhánh, văn phòng đại diện trực thuộc hợp tác xã (trường hợp HTX lập chi nhánh, văn phòng đại diện ở tỉnh khác với nơi hợp tác xã đặt trụ sở chính)		X
5.	Đăng ký thay đổi, bổ sung ngành, nghề kinh doanh của hợp tác xã		X
6.	Đăng ký thay đổi nơi đăng ký kinh doanh của hợp tác xã		X
7.	Đăng ký thay đổi địa chỉ trụ sở chính của hợp tác xã (Khi chuyển địa chỉ trụ sở chính đến nơi khác trong phạm vi tỉnh)		X
8.	Đăng ký thay đổi địa chỉ trụ sở chính của hợp tác xã (Khi chuyển địa chỉ trụ sở chính sang tỉnh khác)		X
9.	Đăng ký đổi tên hợp tác xã		X
10.	Đăng ký thay đổi số lượng xã viên hợp tác xã		X
11.	Đăng ký thay đổi người đại diện theo pháp luật của hợp tác xã		X
12.	Đăng ký thay đổi danh sách Ban Quản trị hợp tác xã		X
13.	Đăng ký thay đổi Ban Kiểm soát hợp tác xã		X
14.	Đăng ký thay đổi vốn điều lệ hợp tác xã		X
15.	Đăng ký Điều lệ hợp tác xã sửa đổi		X
16.	Đăng ký kinh doanh khi hợp tác xã chia		X
17.	Đăng ký kinh doanh khi hợp tác xã tách		X
18.	Đăng ký kinh doanh hợp tác xã hợp nhất		X
19.	Đăng ký kinh doanh hợp tác xã sáp nhập		X
20.	Thông báo tạm ngừng hoạt động hợp tác xã		X
21.	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã (Đối với trường hợp hợp tác xã giải thể tự nguyện)		X
22.	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã (khi mất)		X
23.	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã (bị hư hỏng)		X

24.	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (Khi mất)		X
25.	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện hợp tác xã (bị hư hỏng)		X
26.	Đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh		X
27.	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh		X
28.	Đăng ký cấp lại giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh		X
I	XÂY DỰNG		
29.	Gia hạn giấy phép xây dựng		X
30.	Điều chỉnh giấy phép xây dựng		X
31.	Cấp phép di dời công trình	X	
32.	Cấp mới số nhà		X
33.	Cấp đổi số nhà		X
34.	Điều chỉnh số nhà		X
35.	Chấp thuận phương án phá dỡ các công trình xây dựng	X	
36.	Cấp chứng chỉ quy hoạch xây dựng	X	
37.	Cung cấp thông tin quy hoạch	X	
38.	Chấp thuận địa điểm xây dựng trạm thu phát sóng thông tin di động	X	
39.	Cấp giấy phép xây dựng trạm thu phát sóng thông tin di động	X	
40.	Cấp Giấy phép đào đường vỉa hè	X	
41.	Cấp giấy phép sử dụng tạm thời đường đô thị ngoài mục đích giao thông	X	
42.	Cấp giấy phép thi công các công trình giao thông	X	
43.	Cấp giấy phép xây dựng công trình không theo tuyến	X	
44.	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo tuyến trong đô thị	X	
45.	Cấp giấy phép xây dựng công trình theo giai đoạn	X	
46.	Cấp giấy phép xây dựng công trình cho dự án	X	
47.	Cấp giấy phép xây dựng cho nhà ở riêng lẻ tại đô thị	X	
48.	Cấp giấy phép xây dựng cho sửa chữa, cải tạo công trình	X	
49.	Cấp giấy phép xây dựng cho sửa chữa, cải tạo nhà ở riêng lẻ tại đô thị	X	
50.	Cấp giấy phép di dời công trình	X	
51.	Cấp giấy phép xây dựng tạm cho công trình	X	
52.	Cấp giấy phép xây dựng tạm cho nhà ở riêng lẻ tại đô thị	X	

53.	Điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình	X	
54.	Điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ tại đô thị	X	
55.	Gia hạn giấy phép xây dựng		X
56.	Cấp lại giấy phép xây dựng		X
III	CÔNG THƯƠNG		
57.	Cấp giấy phép bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) rượu		
58.	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh		X
59.	Cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá		X
60.	Cấp bổ sung, sửa đổi giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá		X
61.	Cấp lại giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá		X
VI	VĂN HÓA		
62.	Cấp giấy phép kinh doanh karaoke đối với hộ kinh doanh cá thể		X
63.	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng		X
64.	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng		X
65.	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng		X
66.	Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng		X